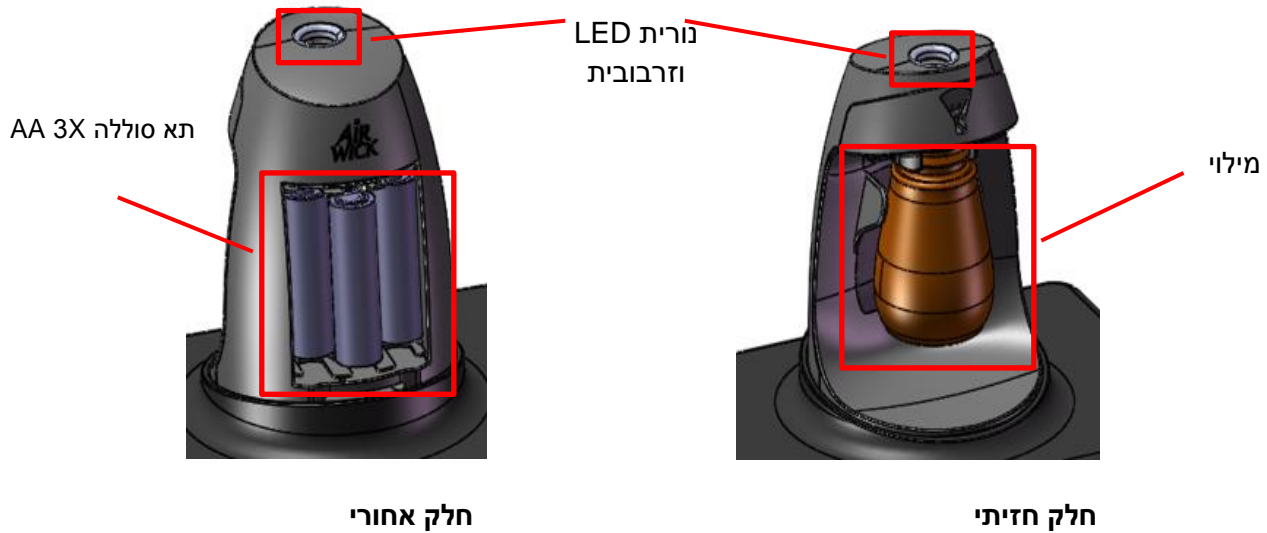


שאלות נפוצות על אודות מפזר אדים אוטומטי

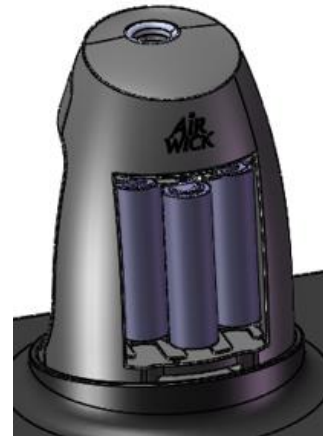


פונקציונליות

- מה כלול באריזה כאשר אני קונה את המוצר הזה?

מפזר אדים אוטומטי יכלול את החלקים הבאים: מכשיר, מילוי ניחוח ו-3X סוללות AA/LR6, יחד עם הוראות.

- **מה ההבדל בין מוצר זה ובין מבשמי אוויר אחרים בשוק?**
מפזר אדי אוטומטי של איירוויק מכיל שמנים אתריים טבעיים ההופכים לאדים זעירים של ניחוח. האדים המשתחררים ממלאים את החדר בניחוחות של אווירה טבעית.
- **כיצד פועל המוצר?**
המכשיר מבוסס על טכנולוגיה פיאזואלקטרי. באמצעות מתמר פיאזואלקטרי (מכשיר הממיר כמויות קטנות של אנרגיה מסוג אחד למשנהו), האנרגיה החשמלית מומרת לרטטים מכאניים מהירים ביותר. לוחית רוטטת מתנדנדת על גבי פתיל רווי הבא במגע עם חומר הניחוח שלנו, ומשחרר פרץ של אדים וניחוח במרווחי זמן מסוימים.
- **מתי המוצר פועל?**
המוצר פועל במחזוריות. כאשר מכוונים / מווסתים המכשיר ידלוק 8 שעות, שבמהלכן הוא משחרר פרצי ניחוח במרווחי זמן בהתאם להגדרת העוצמה. לאחר מכן, הוא כבוי למשך 16 שעות; המכשיר חוזר על מחזוריות זו של 8 שעות דלוק ו-16 שעות כבוי ברציפות.
- **איך המכשיר מופעל?**
המכשיר מופעל על ידי מעגל חשמלי המוזן מ-3X סוללות AA/LR6.



- **כיצד אוכל לדעת מתי להחליף את הסוללות?**
המכשיר יפסיק להפיק את האדים ולשחרר את הניחוח. גם נורית ה-LED הכחולה המקיפה את הזרבובית תפסיק להאיר. בהתאם לעוצמת שחרור האדים שהגדרת, הסוללות יספיקו, בדרך כלל, עבור 3 מילויים.
- **מהן הסוללות הטובות ביותר לשימוש במכשיר?**
בעת הצורך, יש להחליף את הסוללות הישנות בסוללות חדשות באיכות טובה ומסוג אלקליין. אנו לא ממליצים להשתמש בסוללות אבץ-פחמן או בסוללות נטענות, משום שאין להן מספיק כוח להפעלת המכשיר לתקופות ארוכות.

• כיצד אפשר להגדיר את המכשיר שלי?

- יש לוודא שהמכשיר כבוי ומכוון הרחק מהפנים. יש לפתוח את המכשיר על ידי החזקת המעטה החיצוני בחוזקה ביד אחת, כשהיד השנייה מונחת מתחת לבסיס כתמיכה.
- (1) באמצעות האגודל של היד המחזיקה את המעטה, יש לדחוף את החלק העליון למטה. המעטה החיצוני צריך להשתחרר מהמכשיר הראשי, תוך חשיפת בקבוק המילוי והסוללות.
- (2) יש להכניס סוללות AA 3X לחריצים המתאימים.
- (3) יש להסיר את המילוי הישן, על ידי משיכתו בעדינות בתנועה כלפי מטה, הרחק מהחלק העליון של המכשיר. יש להכניס מילוי חדש על ידי הסרת מכסה הפלסטיק של בקבוק המילוי, ודחיפת הפתיל החשוף בתנועה כלפי מעלה, אל תוך ראש המכשיר. יש שמע קול נקישה בעת הכנסת המילוי בצורה נכונה ובמלואו.
- (4) יש להחזיר את המעטה למקומו.
- (5) יש להדליק בהגדרה הרצויה. האדים והניחוח הראשונים יורגשו בחלוף 7 שניות.



• כמה זמן מחזיק מעמד כל בקבוק מילוי / כיצד אדע מתי עליי להכניס מילוי חדש?

אם הנורית הכחולה בחלק העליון של המכשיר ממשיכה לדלוק, אף שלא משתחררים אדים או ניחוחות כלשהם, ייתכן שנחוצה החלפת המילוי. בהתאם להגדרת העוצמה שנבחרה, פרק זמן זה עשוי להימשך בדרך כלל בין 16 ל-45 ימים.

יש 3 רמות עוצמה:

- עוצמה מינימלית = מדי 17 דקות, מתבצע ריסוס במשך 4 שניות
- עוצמה בינונית = מדי 12 דקות, מתבצע ריסוס במשך 5 שניות
- עוצמה מרבית = מדי 10 דקות, מתבצע ריסוס במשך 6 שניות

• מה עליי לעשות עם בקבוקי המילוי הריקים?

יש לסלק את בקבוק הזכוכית הריק או למחזר אותו בהתאם לתקנות המקומיות.

- מה משמעות האור הכחול?
האור הכחול הוא אינדיקציה לכך שהמכשיר דלוק. הוא יאיר כאשר המכשיר משחרר ניחוח.

- כיצד אפשר לכבות את המכשיר?
האפשרות השמאלית הרחוקה ביותר בלוח הבקרה, הממוקמת בחלק התחתון של המכשיר, היא מתג הכיבוי (off). פעולה זו תכבה את המכשיר, ולא ישתחררו אדים או ניחוח. אם צפוי פרק זמן ארוך של אי-שימוש במכשיר, מומלץ להסיר את המילוי ו/או את הסוללות.



- מה יקרה אם אשכח לכבות את המכשיר?
המכשיר נועד להיכבות באופן אוטומטי לאחר 8 שעות שימוש. בחלוף פרק זמן זה, לא ישתחררו כלל אדים או ניחוח. ברגע שהמילוי ריק, המכשיר כבר לא ירסס. יש לכבות את המכשיר ולהחליף את המילוי.

- מה אם ברצוני לשנות את זמן ההתחלה או את זמן ההרצה של המכשיר שלי?
כאשר המתג בלוח הבקרה מועבר ממצב כבוי לכל אחת משלוש הגדרות העוצמה, min, med, (max), המכשיר יידלק ויופעל במשך 8 שעות, אלא אם כן הוא ייכבה.

על ידי הזזת המתג למצב כבוי במהלך מחזור בן 8 שעות, הוא יסיים את המחזור. לאחר הפעלתו מחדש, הטיימר יאופס ויותחל מחזור חדש בן 8 שעות.

שינוי הגדרת העוצמה לא יאפס את המחזור.

- היכן עליי למקם את המכשיר שלי?
המכשיר מתאים להצבה על כל משטח שטוח, לדוגמה: יחידת מדף או מזנון. אין למקם אותו ליד מקור חום או באור שמש ישיר. יש להקפיד על כך שהמכשיר יהיה מחוץ להישג ידם של ילדים ושל חיות מחמד, ושהשימוש בו ייעשה במקומות מאווררים היטב.

איתור תקלות

- **האם אפשר להתאים את רמת הניחוח המשוחרר?**
אפשר להתאים את עוצמת הניחוח באמצעות פקדים הממוקמים בחלק התחתון של המכשיר. יש אפשרות בחירה בעוצמות מינימלית, בינונית ומקסימלית, שנועדו בדרך כלל לספק את העוצמות הבאות:

הגדרה	משך הריסוס (בשניות)	תדירות (בדקות)
מינימום	4	17
בינוני	5	12
מקסימום	6	10

- **המכשיר שלי אינו פועל**
יש לבדוק אם המכשיר כבוי או מכוון הרחק מהפנים. יש לוודא שזרבונית הריסוס גלויה בחלק העליון של המכשיר. אם לא, ייתכן שהחזרת את המעטה למקומו בצורה שגויה, דבר העלול למנוע את שחרור הניחוח לחלל החדר ואת נידופו.

יש לבדוק שאין צורך בהחלפת חומר הניחוח. כדי לעשות זאת, יש לפתוח את המכשיר, על ידי החזקת המעטה בחוזקה ביד אחת והנחת היד השנייה מתחת לבסיס כתמיכה. באמצעות האגודל של היד המחזיקה את המעטה, יש לדחוף מהחלק העליון כלפי מטה. המעטה צריך להשתחרר מהמכשיר הראשי, תוך חשיפת בקבוק המילוי והסוללות. כעת, אפשר לראות את רמת הניחוח אשר נותרה בבקבוק המילוי. אם לא נותר כל ריח, יש צורך בהחלפת בקבוק המילוי.

אם נותר עדיין ניחוח, יש לוודא שבקבוק המילוי מוכנס במלואו לתוך המכשיר. אם הוא הגיע משוחרר ממקומו או אינו מוכנס כראוי, עלולה להיגרם תקלה בהפקת האדים.

כמו כן, יש לוודא שהסוללות עדיין פועלות. לשם כך, יש לפתוח את המכשיר כמו קודם, ולהחליף את הסוללות הישנות ב-3X סוללות AA/LR6 חדשות. יש להחזיר את המעטה ולהדליק את המכשיר. אם המכשיר עדיין אינו פולט אדים, יש לפנות למוקד שירות הצרכנים המופיע על גבי האריזה



- **איני מצליח להריח את הניחוח**
אם האדים או העוצמה חלשים מדי, יש לכוון את המכשיר להגדרה גבוהה יותר, משום שההגדרה הנוכחית אינה מתאימה לממדי החדר שבו המכשיר מוצב. נוסף על כך, ייתכן כי המכשיר נמצא בעיצומו של "מחזור הריסוס" בן 8 השעות שלו, בניגוד ל"מחזור השינה" בן 16 השעות שלו. כדי לבדוק זאת, יש לכבות את המכשיר ולהפעיל אותו שוב. פעולה זו תפעיל מחדש את המחזור

ותספק לך כמות ניחוח מספיקה, אך אם עדיין אין אפשרות להריח את הניחוח, יש לעיין בסעיף "המכשיר שלי אינו פועל".

• **הניחוח אינו עקבי**

המכשיר אינו מרסס ברציפות, אלא לסירוגין במשך 8 שעות "מחזור הריסוס" שלו בן 8 השעות (ראו הטבלה לעיל). הדבר נועד להבטיח שרמות הניחוח באוויר בטוחות עבורך ועבור משפחתך. נוסף על כך, הדבר ימנע ממך להפוך לבעל "אף עיוור" (דהיינו, תתרון)... וזה דבר טוב!

בטיחות

• **האם מוצר זה והאדים הנפלטים ממנו מסוכנים או רעילים?**

למוצר נערכו הערכת בטיחות והערכת סיכונים, בהסתמך על בחינת רמת הבטיחות של כל אחד מחומרי הגלם, והערכת החשיפה הרלוונטית לפורמט זה. בהסתמך על המידע המסופק על אודות בטיחות המוצר ועל הנתונים הטוקסיקולוגיים הזמינים בספרות על קטגוריות חומרי הגלם, המכשיר המוצע והווריאנטים של הפורמולציות השונות אינם מסוכנים משמעותית לבריאות האדם, בעת שימוש נכון ובהתאם להוראות.

• **מה עליי לעשות אם המילוי נשפך (בגדים, שטיח, עור, עיניים וכו')?**

יש לנגב את הנזל שנשפך ככל האפשר, בעזרת מטלית רכה. יש לוודא כי הידיים נשטפו ביסודיות לאחר המגע עם החומר. אם מילוי בא במגע עם העיניים, יש לשטוף בשפע מים במשך 20 דקות. לאחר זמן זה, אם גירוי העין נמשך, יש לפנות לרופא או לאיש צוות רפואי מוסמך אחר. אם בלעת את המוצר, יש לפנות לרופא או לאיש צוות רפואי מוסמך אחר.

ניסיון

• **האם אני יכול להשתמש במוצרי מילוי אחרים במכשיר האדים שלי?**

לא בוצעה כל הערכה בטיחותית או טוקסיקולוגית בכל מילוי אחר מלבד אלה שפותחו ויוצרו על ידי חברת Airwick. לכן, לא מומלץ להשתמש בחומרי מילוי אחרים במכשיר הזה.

• **האם באפשרותי להתאים את תדירות הניחוח המשתחרר מהמכשיר?**

אפשר לכוון את תדירות הניחוח המשתחרר גם באמצעות הפקדים שבתחתית המכשיר. למידע על אודות אופציות התדירות, יש לעיין בטבלה לעיל.

• **המכשיר חזק / חלש מדי לטעמי**

אם לדעתך האדים / העוצמה חזקים או חלשים מדי, יש לכוון את ההגדרה לרמה הגבוהה או הנמוכה ביותר, כך שתתאים להעדפתך.

• **האם אפשר לרכוש את המכשיר בצבעים שונים?**

לא, נכון להיום, מכשיר Essential Mist זמין אך ורק בצבע שחור מאט עם מעטה מבריק.

התשובה לא נמצאה? רוצים לדעת עוד? בכל בעיה עם המוצר יש ליצור קשר עם צוות שירות
הלקוחות

